

*Depuis 1904, année de sa création, DIXI est restée attachée à ses valeurs traditionnelles de qualité et de créativité. Le groupe est constitué de six pôles : outils de coupe en carbure monobloc et diamant, système de refroidissement des machines-outils, micro-décolletage, microtechnique, dispositifs médicaux implantables.*

*Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise familiale en pleine croissance, soucieuse de l'évolution et du bien-être de son personnel. Envie de contribuer à notre développement ? Alors rejoignez-nous !*

DIXI Polytool SA spécialistes dans la production d'outils de coupe de précision en carbure monobloc, outils diamant et alésoirs de précision dans de nombreux domaines (horlogerie, médical, décolletage, électronique,...), nous recherchons un-e

Afin de rejoindre son équipe, notre département E-commerce recherche, pour son siège au Locle, un-e :

## **Support Héros à 100% (H/F)**

### **Votre mission :**

- o Résoudre les problèmes de nos clients et fournir des informations aux acheteurs potentiels par digital (Tchat en ligne)
- o Développer ce nouveau business model en lien avec la stratégie digitale de DIXI POLYTOOL.

### **Votre profil**

- o Formation de base en mécanique ou décolletage (CFC ou équivalent) ou diplôme supérieur (technicien ES, ing. HES, brevets, etc).
- o Parfaite maîtrise de la langue française
- o Connaissances de l'allemand et/ou l'anglais un plus
- o Première expérience réussie dans le domaine commercial, un atout
- o Personne multitâche, autonome, étant force de propositions et envieuse d'apprendre avec de solides compétences organisationnelles
- o Excellentes compétences interpersonnelles, de communication, de négociation et de présentation
- o A l'aise avec les outils IT modernes

### **Nous vous offrons**

- o Un poste à temps plein dans une entreprise dont 10'000 produits par jour sont envoyés dans le monde entier
- o Un environnement de travail optimal et dynamique
- o Des prestations sociales d'une grande entreprise
- o Une rémunération adaptée aux compétences et exigences du poste

### **Vous êtes la personne que nous recherchons ?**

Alors faites-nous parvenir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, certificats et diplômes)

DIXI SERVICES SA  
Mme Tatiana Nussbaum  
Av. du Technicum 40  
2400 Le Locle  
tatiana.nussbaum@dixi.ch