

Depuis 1904, année de sa création, DIXI est restée attachée à ses valeurs traditionnelles de qualité et de créativité. Le groupe est constitué de six pôles : outils de coupe en carbure monobloc et diamant, système de refroidissement des machines-outils, micro-décolletage, microtechnique, dispositifs médicaux implantables.

Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise familiale en pleine croissance, soucieuse de l'évolution et du bien-être de son personnel. Envie de contribuer à notre développement ? Alors rejoignez-nous !

**Nous sommes une entreprise de DIXI spécialisée dans les domaines du refroidissement de machines, de la ventilation, de la climatisation, de l'air comprimé et du vacuum et nous cherchons, de suite ou à convenir, un**

## **TECHNICIEN/GESTIONNAIRE HOTLINE SAV FROID (H/F)**

### **Vos tâches principales :**

- Gestion de la hotline « SAV FROID client » : appels (50%) / mail (50%).
- Réalisation diagnostics au niveau process FROID, ELECTRIQUE/AUTOMATE par téléphone / mail en priorité. Si non concluant, planification interventions techniciens SAV EXTERNE pour diagnostics.
- Elaboration des offres techniques et commerciales en lien avec « SAV client » et « SAV interne » (retour groupes chez MARKSA pour diagnostics).
- Suivi du dossier « SAV client » et « SAV interne » jusqu'à sa clôture.
- Gestion des non-conformités clients (environ 30/35 par an).
- Gestion du parc groupes FROID d'occasions (location / vente).

### **Votre profil :**

- Sédentaire.
- Connaissances techniques FROID et ELECTRICITE pour diagnostics à distance.
- Connaissance informatique de base (Pack office).
- Aisance dans le contact client.
- Langues : français + allemand.

### **Vous vous reconnaissez dans ce profil ?**

### **Vous êtes la personne que nous recherchons !**

### **Nous vous offrons :**

Un poste stable, des prestations sociales d'une grande entreprise, rémunération adaptée aux compétences et exigences du poste et l'opportunité de rejoindre une entreprise attachée à ses valeurs et à ses traditions, dans un cadre de travail agréable, dynamique et motivant.

Alors faites-nous parvenir votre **dossier de candidature complet** (lettre de motivation, CV, certificats et diplômes) à :

#### **DIXI Services SA**

Ressources Humaines



Mme Tatiana Nussbaum  
Av. du Technicum 42  
2400 Le Locle  
www.dixi.ch



tatiana.nussbaum@dixi.ch

